



గౌరవనీయులైన \_\_\_\_\_

తేదీ: \_\_\_\_\_

సర్/మేడం,

**విషయము: మీ రుణం కోసం అప్లికేషన్**

రుణం కోసం మీ అప్లికేషన్ కు సంబంధించి, మేము ఈ క్రింది విధంగా మా సూత్రప్రాయ ప్రతిపాదనని చేసినట్లు నిర్ధారిస్తాము:

**1. రుణ వివరాలు**

- a) రుణ మొత్తం: రూ. (రూపాయిలు \_\_\_\_\_ మాత్రమే). రుణం యొక్క తుది మంజూరు కింది వాటికి లోబడి ఉంటుంది:
  - (i) ఆదాయ రుజువు మరియు ఇతర రుణ కట్టుబాట్లు ప్రకటించబడ్డాయి
  - (ii) కంపెనీ అధికారులు పరిశీలించిన తర్వాత, అది విక్రయించదగినదిగా, భూమి యొక్క చట్టాలకు లోబడి ఉందని మరియు రుణ మొత్తాన్ని భర్తీ చేయడానికి తగిన విలువను కలిగి ఉందని కనుగొనబడింది
  - (iii) ఆస్తికి శీర్షిక స్పష్టంగా, చెల్లుబాటు అయ్యేది, సమస్య లేనిది మరియు విక్రయించదగినది
- b) ఉత్పత్తి : \_\_\_\_\_ [గృహ రుణం (లేదా) గృహేతర రుణం (లేదా) భూమి రుణం]
- c) రుణ ఉద్దేశ్యము : \_\_\_\_\_
- d) కాలవ్యవధి: \_\_ (నెలలు / సంవత్సరాలు) మరియు \_\_ నెలల తాత్కాలిక నిషేధం
- e) వడ్డీ రేటు % సంవత్సరానికి (చర)మిగిలిన నెలలపై.
- f) EMI: రూ. \_\_\_\_\_

(వడ్డీ రేటు మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది మరియు మార్కెట్ పరిస్థితుల ఆధారంగా నిర్ణయించబడిన SHFL యొక్క ముఖ్యమైన రుణ రేటుకి అనుగుణంగా మారుతూ ఉంటుంది. వైవిధ్యం ఉన్నట్లయితే, తిరిగి చెల్లించే వ్యవధి లేదా EMI లేదా రెండూ ఎప్పటికప్పుడు మారుతూ ఉంటాయి.SHFL మార్పుల తేదీ నుండి ఒక నెల వ్యవధిలోపు మార్పులను తెలియజేస్తుంది మరియు ఇది నోటీసు బోర్డు / కంపెనీ అధికారిక వెబ్ సైట్ లో కూడా సమాచారాన్ని ప్రదర్శిస్తుంది మరియు అటువంటి మార్పులను తెలియజేయడానికి సరిపోతుందని భావించే ఇతర సమాచార విధానాలను ఎంచుకోవచ్చు)

**2. ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలు :**

- a) ప్రొసెసింగ్ ఫీజు:-
  - (i) ముందస్తు ప్రొసెసింగ్ ఫీజు: [రూ. (లేదా) %] + GST (రీఫండ్ చేయబడదు)
  - (ii) చెల్లించవలసిన బ్యాలెన్స్: [రూ. (లేదా) %] + రుణం పంపిణీకి ముందు GST. (ఇది రుణ మొత్తంలో ఏదైనా తదుపరి పెరుగుదల / తగ్గుదల విషయంలో మారవచ్చు)
- b) ఆదాయ మదింపు రుసుములు (వర్తిస్తే): రూ. (అసలు) + GST (ముందస్తు చెల్లించదగినది మరియు తిరిగి చెల్లించబడదు)
- c) దస్తావేజుల ఛార్జీలు: రూ. \_\_\_\_\_ + GST (కేరళలో - రూ.800/-, రాజస్థాన్ లో - రూ.700 /-, మహారాష్ట్ర మరియు గుజరాత్ లో రూ.600/- మరియు ఇతర రాష్ట్రాలు రూ.450/-)
- d) ప్రతి ఆస్తికి వర్తించే CERSAI రుసుము : రూ.100 + జిఎస్టీ
- e) అంతర్గత చట్టపరమైన మరియు సాంకేతిక అంచనా ఛార్జీలు: రూ.3000/- ఒక్కొక్కటి + జిఎస్టీ
- f) బాహ్య చట్టపరమైన మరియు సాంకేతిక అంచనా ఛార్జీలు (బయటి అభిప్రాయం పొందినట్లయితే మాత్రమే): రూ.1500/- నుండి రూ.10000/- వరకు + GST
- g) స్టాంప్ డ్యూటీ (MOTD) రుసుము (సంబంధిత రాష్ట్ర ప్రభుత్వ స్టాంప్ మరియు రిజిస్ట్రేషన్ చట్టం ప్రకారం) మరియు SRO వద్ద రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు: వర్తించే విధంగా
- h) మార్పు రుసుము: ప్రధాన బకాయిలో 0.5% + GST
- i) స్టేట్ మెంట్ ఛార్జీలు : రూ.500/- GST. ఆర్థిక సంవత్సరంలో మొదటిసారి అభ్యర్థించినట్లయితే వర్తించదు.

- j) IT ధృవీకరణ పత్రం ఛార్జీలు : రూ.500/- + GST. ఆర్థిక సంవత్సరంలో మొదటిసారి అభ్యర్థించినట్లయితే వర్తించదు.
- k) పరిష్కార మొత్తానికి ఛార్జీలు : రూ.500/- + GST
- l) పత్రాలు తిరిగి పొందే ఛార్జీలు: ఎలాంటి ఛార్జీలు లేవు
- m) మార్పిడి ఛార్జీలు: ఎలాంటి ఛార్జీలు లేవు
- n) చెక్ రిటర్న్ ఛార్జీలు : రూ.500/- + GST
- o) బ్యాంక్ ఛార్జీలు : రూ.1/-కి రూ.1000/- + GST ని డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ (DD) ద్వారా పంపిణీ చేస్తే
- p) డాక్యుమెంట్ నిర్వహించడానికి గల ఛార్జీలు : తమిళనాడుకు రూ.1200/- + GST, ఆంధ్రప్రదేశ్ మరియు తెలంగాణలకు: రూ.1500/- + GST, కర్ణాటకకు రూ.1550/- + GST, రూ.2500/- + GST కోసం మధ్యప్రదేశ్ , ఒడిశా, రాజస్థాన్, పశ్చిమ బెంగాల్, గుజరాత్ మరియు మహారాష్ట్ర. (ఎక్కడైనా బయటి ఏజెన్సీ రిజిస్ట్రేషన్ కోసం నిమగ్నమై ఉంటే).
- q) తిరిగి ధర నిర్ణయించడం పై ఫీజులు : 0.50% + GST
- r) CA సర్టిఫికేషన్ రుసుము : రూ.10000/- + GST (ఫార్మ్ 26ఎ ఖాతాదారుకు అందించబడిన చోట)
- s) ఇతర ప్రాంత చెక్ ఛార్జీలు : రూ.4/- ప్రతి రూ.1000/- + GST
- t) PEMI/EMI కోసం PDC కాని /ఆదేశం కాని వసూలు : రూ.300/- + GST. చెల్లింపుల కోసం మనం అనుసరించాల్సిన చోట వర్తిస్తుంది.
- u) చెక్ మార్పిడి కోసం ఆర్డర్: రూ.500/- + GST
- v) తిరిగి స్వాధీన రుసుము: వాస్తవ ఖర్చులు + GST
- w) నెలకు ప్రయాణ ఖర్చులు : రూ.200/- + GST (2 బకాయిలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ బకాయిలు ఉన్నవి)
- x) బ్యూరో ఛార్జీలు : వ్యక్తిగత కస్టమర్ కు రూ.49/- + GST మరియు వ్యక్తిగత-కాని కస్టమర్ కి రూ.335/- + GST
- y) ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు: రుణాన్ని పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా పదవీ కాలంలో ఎప్పుడైనా తిరిగి చెల్లించవచ్చు. ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో కేవలం మూడు చెల్లింపులు మాత్రమే చేయబడతాయని మరియు ప్రతిసారి ముందస్తు చెల్లింపు మొత్తం కనిష్టంగా 6 EMI లకు సమానంగా ఉండాలనే షరతుకు లోబడి కొంత ముందస్తు చెల్లింపులు ఆమోదించబడతాయి. ముందస్తు మొత్తం 6 EMI ల కంటే తక్కువగా ఉంటే, ఆ మొత్తాన్ని ముందుగానే స్వీకరించిన EMI వలె ఉంచబడుతుంది.

చెల్లింపు తేదీతో సంబంధం లేకుండా, పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు జరిగిన నెల 1వ తేదీన పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. దీని కారణంగా, కస్టమర్ నెలలో మొదటి తేదీ నుండి పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు తేదీ వరకు పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపుపై వడ్డీని చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

**1. గృహ రుణాల కోసం ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు**

అస్థిరమైన వడ్డీ రేటు కింద వ్యక్తులు పొందే గృహ రుణాలకు సంబంధించి - ప్రస్తుతం నియంత్రణ వ్యవస్థ నిర్దేశించిన విధంగా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లించిన మరియు ఏదైనా మూలం నుండి చెల్లించిన ముందస్తు చెల్లింపు / ముందస్తు పూర్తి చెల్లింపునకు ఛార్జీలు వర్తించవు.

వ్యక్తులచే పొందబడిన / స్థిర వడ్డీ రేట్లకు మార్చబడిన గృహ రుణాలకు సంబంధించి - ప్రస్తుతం నియంత్రణ వ్యవస్థ నిర్దేశించిన విధంగా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా స్వంత వనరుల నుండి చెల్లించినా పాక్షిక చెల్లింపు / ముందస్తుగా పూర్తి చెల్లింపు వర్తించవు. సొంత వనరుల నుండి కాకుండా ఇతర వాటి ద్వారా రుణం ముందే పూర్తిగా చెల్లించబడితే @ 2.00% ముందస్తు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

వ్యక్తగతేతర రుణాలకు, పూర్తిగా చెల్లించబడితే లేదా పాక్షికంగా చెల్లించిన మరియు ఏదైనా వనరుల నుండి చెల్లించిన @ 2% ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

**2. గృహేతర రుణాల కోసం ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు**

వ్యాపారం కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం వ్యక్తులు పొందే గృహేతర రుణాలకు సంబంధించి - ప్రస్తుతం నియంత్రణ వ్యవస్థ నిర్దేశించిన విధంగా ఏదైనా మూలం నుండి పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా తిరిగి చెల్లించబడినా, ముందస్తు చెల్లింపు / ముందస్తు పూర్తి చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తించవు.

వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం వ్యక్తులు పొందే గృహేతర రుణాలకు సంబంధించి, రుణాన్ని పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా

చెల్లించి ఏదైనా వనరుల నుండి చెల్లించినట్లయితే @ 2% ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

వ్యక్తిగతతరుల యొక్క గృహేతరరుణాలకు సంబంధించిన రుణాన్ని పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా చెల్లించి ఏదైనా వనరుల నుండి చెల్లించినట్లయితే @ 2% ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

వీటికి సంబంధించిన వారు యజమానులు కావచ్చు, భాగస్వామ్య సంస్థలు, ప్రైవేట్ లేదా పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు, ట్రస్టులు, సంఘాలు మొదలైనవి.

SHFL సంతృప్తి చెందడానికి అవసరమైన డాక్యుమెంటరీ రుజువును సొంత నిధుల నుండి ముందస్తు చెల్లింపు కోరినట్లయితే అందించాలి. పైన సూచించిన ఛార్జీలు మార్కెట్ పరిస్థితుల కారణంగా మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి.

**సొంత వనరులు :** "సొంత వనరులు" ఈ ప్రయోజనం కోసం బ్యాంక్/HFC/NBFC లేదా ఆర్థిక సంస్థ నుండి రుణం తీసుకోవడం కాకుండా ఏదైనా వనరుల నుండి తీసుకోవడం అని అర్థం.

**వ్యాపార ప్రయోజనాలకి:** కింది ప్రయోజనాల కోసం/వినియోగం కోసం పొందిన రుణం వ్యాపార ఉద్దేశంగా పరిగణించబడుతుంది.

1. వ్యాపారం/నిర్వహణ మూలధనంలో నిధుల విస్తరణ
2. రుణ ఏకీకరణ
3. వాణిజ్య ఆస్తిని స్వాధీనం చేసుకోవడం/తాకట్టు పెట్టడం
4. లీజు అద్దెపై రుణం

కాలానుగుణంగా ఏదైనా రుసుము లేదా ఛార్జీలను మార్చడానికి లేదా భవిష్యత్తులో తగినట్లుగా భావించే కొత్త రుసుములు లేదా ఛార్జీలను ప్రవేశ పెట్టే హక్కు SHFLకి ఉంది. SHFL కంపెనీ నోటీసు బోర్డు/అధికారిక వెబ్ సైట్ లో సమాచారాన్ని ప్రదర్శించడానికి, SMS/లేఖలు పంపడం, వార్తాపత్రిక ప్రచురణ లేదా మార్పులను రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయడానికి సరిపోతుందని భావించే ఏదైనా ఇతర పద్ధతిని ఎంచుకోవచ్చు. అటువంటి మార్పు కస్టమర్ కు ప్రతికూలంగా ఉంటే, అతను/ఆమె తన ఖాతాను 60 రోజులలోపు మూసివేయవచ్చు లేదా ముందస్తు నోటీసు లేకుండా లేదా అదనపు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీని చెల్లించకుండా బదిలీ చేయవచ్చు.

\* అన్ని ఛార్జీలు తదుపరి అధిక రూ.కి మార్చబడతాయి. నగదు రూపంలో చేసే ఏదైనా చెల్లింపులు పాయింట్ నెం.10లో పేర్కొన్న నగదు నిర్వహణ ఛార్జీలను అనుసరిస్తాయి.

### 3. వార్షిక బకాయిల ప్రకటన ప్రచురణ తేదీ :

కస్టమర్ యొక్క నిర్దిష్ట అభ్యర్థనపై సంవత్సరానికి ఒకసారి ఎటువంటి ఛార్జీలు లేకుండా కస్టమర్ కు అకౌంట్ స్టేట్ మెంట్ మరియు IT సర్టిఫికేట్ అందించబడతాయి. అయితే, కస్టమర్ అదనపు కాపీలు/నకీలీ ధృవీకరణ పత్రాల కోసం అభ్యర్థిస్తే, పైన పేర్కొన్న పాయింట్ నెం.2లో పేర్కొన్న తగిన ఛార్జీలను కంపెనీ తిరిగి పొందుతుంది.

### 4. ఆస్తి / రుణగ్రహీతల బీమా:

a) జీవిత బీమా ప్రీమియం రూ \_\_\_\_\_ (సుమారుగా). బీమా సంస్థ యొక్క నిబంధనల ప్రకారం జీవిత బీమాను అందించడానికి SHFL బీమా కంపెనీ లతో ఏర్పాట్లు చేసింది. రుణగ్రహీత(లు) వైద్య పరీక్షలు చేయించుకోవాల్సిన అవసరం రావచ్చు మరియు ప్రతిపాదన యొక్క అంగీకారం బీమా కంపెనీ యొక్క సొంత అభిష్టానుసారం ఉంటుంది మరియు ఈ విషయంలో SHFL కి ఎటువంటి పాత్ర ఉండదు. ప్రీమియం బీమా కంపెనీచే నిర్ణయించబడుతుంది మరియు బీమా చేసిన వ్యక్తి యొక్క రుణం మొత్తం, వ్యవధి, వయస్సు మరియు వైద్య చరిత్ర ఆధారంగా ఉంటుంది. ప్రీమియం ఈ క్రింది విధంగా చెల్లించవచ్చు:-

- a) రుణ కాలం మొత్తానికి ఒక సారి ప్రీమియం
- b) బీమా సంస్థ నిర్ణయించిన నిర్దిష్ట సంవత్సరాలకు ప్రతి సంవత్సరం చెల్లించాల్సిన వార్షిక ప్రీమియం. (ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ రుణం యొక్క మొత్తం కాలవ్యవధికి పూర్తి ప్రీమియంను ముందస్తుగా వసూలు చేయడానికి అనుమతించని సందర్భాల్లో మాత్రమే ఇది అనుమతించబడుతుంది.)

అనివార్య కారణాలతో రుణగ్రహీతకు ప్రమాదం జరిగినట్లయితే అప్పటికే ప్రీమియం చెల్లించబడాలి. ఈ విషయంలో ఎలాంటి పొరపాటుకు SHFL బాధ్యత వహించదు.

b) వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా: SHFL ప్రమాదాల నుండి నష్టాన్ని కవర్ చేయడానికి బీమా కంపెనీలతో ఏర్పాట్లు చేసింది. జీవిత బీమాను ఎంచుకోకపోతే, రుణగ్రహీతలు వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమాను ఎంచుకోవచ్చు. ప్రీమియం రుణ మొత్తంపై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు బీమా కంపెనీ సూచించిన విధంగా రెనివల్ ప్రీమియం చెల్లించడం ద్వారా బీమా 5 సంవత్సరాల పాటు రెనివల్ చేయబడుతుంది. వ్యక్తిగత ప్రమాదంతో పాటు, రుణగ్రహీతలు తీవ్రమైన అనారోగ్యం, EMI కోవరేజ్ మరియు ఆసుపత్రి నగదు కోసం అదనపు బీమాను కూడా ఎంచుకోవచ్చు. గరిష్ట కవరేజ్ వ్యవధి 5 సంవత్సరాలు మరియు ఈ అదనపు బీమాలలో ప్రతిదానికి ప్రీమియం కవరేజ్ మొత్తం మరియు వ్యవధిపై ఆధారపడి ఉంటుంది. గడువు ముగిసిన తర్వాత, బీమా కంపెనీ సలహా మేరకు రెన్యూవల్ ప్రీమియం చెల్లించి పాలసీలను రెన్యూవల్ చేసుకోవచ్చు. ఈ విషయంలో ఏదైనా పొరపాటుకు SHFL బాధ్యత వహించదు.

c) ఆస్తి బీమా: ప్రీమియం మొదటి పంపిణీ సమయంలో 10 సంవత్సరాల పాటు చెల్లించబడుతుంది మరియు బీమా కంపెనీ సూచించిన విధంగా రెనివల్ ప్రీమియం చెల్లించిన తర్వాత పునరుద్ధరించబడుతుంది. ప్రీమియం భవనం విలువ మరియు ఆస్తి వినియోగంపై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు అగ్ని, వరద మరియు భూకంపం (స్థల రుణాలకు ఆస్తి బీమా వర్తించదు) వర్తిస్తుంది)

రుణగ్రహీత రెనివల్ ప్రీమియంను సకాలంలో చెల్లించాలని మరియు అది చెల్లించాల్సిన సమయంలో మరియు రుణం బకాయిలో ఉన్న సమయంలో మాకు కేటాయించిన బీమా పాలసీని కట్టుబడి ఉండాలని నిర్ధారించుకోవాలి. ఒకవేళ, రుణగ్రహీత పునరుద్ధరణ ప్రీమియం చెల్లించడంలో విఫలమైతే, SHFL పాలసీని రెనివల్ చేయడానికి మరియు కస్టమర్ నుండి తిరిగి పొందే అవకాశాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

d) కంపెనీ బీమా సంస్థ లతో ఏర్పాటు చేసుకున్నప్పటికీ, రుణగ్రహీత అతను/ఆమె తనకు నచ్చిన బీమా సంస్థని ఎంచుకోవచ్చు.

### 5. రుణ భద్రత:

- a) తనఖా పెట్టడానికి ప్రాథమిక భద్రత వివరాలు:
- b) ఏదైనా ఉంటే హామీకి సంబంధించిన వివరాలు:
- c) ప్రత్యామ్నాయ మార్గము/మధ్యంతర భద్రత ఏదైనా ఉంటే:

### 6. లోన్ పంపిణీకి షరతులు:

రుణ పంపిణీ ఈ కింది వాటికి లోబడి ఉంటుంది

- a) ఆస్తికి సంబంధించిన శీర్షిక స్పష్టంగా, చెల్లుబాటు అయ్యేది, సమస్య లేనిది మరియు విక్రయించదగినది
- b) అన్ని చట్టబద్ధమైన ఆమోదాలు అందుబాటులో ఉన్నాయి మరియు ఆస్తి నిర్మాణం ఆమోదించబడిన ప్లాన్ కు అనుగుణంగా ఉంటుంది
- c) ఆస్తికి సంబంధించి రుణగ్రహీత యొక్క సహకారం అందించబడుతుంది (సొంత సహకారం అనేది ఆస్తి మొత్తం ఖర్చు మరియు రుణ మొత్తానికి మధ్య వ్యత్యాసం). రుణగ్రహీతలు సొంత సహకారం యొక్క వనరులను రుజువు చేసే డాక్యుమెంటరీ రుజువును సమర్పించాలి.
- d) నిర్మాణం/ప్రాజెక్ట్ లో పురోగతి ఆధారంగా ఎస్ హెచ్ఎఫ్ఎల్ నిర్ణయించిన ప్రకారం రుణం వాయిదాలలో లేదా ఒకే మొత్తంలో పంపిణీ చేయబడుతుంది
- e) రుణం పంపిణీకి ముందు SHFL సూచించే ఏదైనా ఇతర షరతును పాటించడం.
- f) మునుపటి పంపిణీ తేదీ నుండి 18 నెలల తర్వాత కూడా, రుణం పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడినట్లయితే, SHFL ఇప్పటికే పంపిణీ చేసిన మొత్తంలో రుణాన్ని స్తంభింపజేస్తుంది మరియు రుణగ్రహీత పంపిణీ చేసిన మొత్తానికి EMIని ప్రారంభిస్తారు. అలా చేస్తున్నప్పుడు, స్తంభింపజేసే సమయంలో ఉన్న బకాయి రుణం (పైన పేర్కొన్న విధంగా అప్పటి వరకు పంపిణీ చేయబడిన లోన్ మొత్తం), మిగిలిన లోన్ కాలవ్యవధి, రుణగ్రహీత వయస్సు మరియు వర్తించే ROI ఆధారంగా EMI సవరణ చేయబడుతుంది. ఆ సమయంలో అలాంటి పద్ధతిలో మరియు SHFL తన స్వంత అభిష్టానుసారం నిర్ణయించవచ్చు మరియు సవరించిన నిబంధనల ప్రకారం తిరిగి చెల్లింపు ఈ ఒప్పందంలో పేర్కొన్నవి ఏదైనా

ప్రబలంగా ఉంటుంది. SHFL తన అభీష్టానుసారం మరియు కేసు యొక్క మెరిట్లను బట్టి 18 నెలలకు మించి వ్యవధిని పొడిగించవచ్చు లేదా రుణాన్ని తగ్గించకుండానే పంపిణీ చేయబడిన భాగానికి EMIని ప్రారంభించవచ్చు.

**7. రుణం మంజూరు చేయకపోతే ప్రాసెసింగ్ ఫీజుకి రీఫండ్:**

గ్రహ రుణం మరియు గృహేతర రుణాలకు చెల్లించిన కనీస ముందస్తు ప్రాసెసింగ్ ఫీజు (GSTతో సహా) తిరిగి చెల్లించబడదు. ఏదైనా కారణాల వల్ల రుణగ్రహీత రుణం పొందకపోతే బాకీ ఉన్న ప్రాసెసింగ్ ఫీజులో 75% (ఇప్పటికే చెల్లించిన GST మినహా) మాత్రమే తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. ఒకవేళ SHFL తిరస్కరితే, మిగిలిన మొత్తం (కనీస ముందస్తు ఫీజు మరియు ఇప్పటికే చెల్లించిన GST మినహా) పూర్తిగా రీఫండ్ చేయబడుతుంది.

**8. ఇతరులు:**

- a) భూమి రుణం విషయానికొస్తే, రుణం పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి మూడు సంవత్సరాల వ్యవధిలో నివాస గృహ నిర్మాణాన్ని పూర్తి చేయడం అనేది తప్పనిసరి, లేని పక్షంలో, భూమి యొక్క రుణం గృహేతర రుణంగా మార్చబడుతుంది. అంతేకాకుండా, గృహేతర రుణానికి వర్తించే విధంగా రేటు, నిబంధనలు మరియు ఇతర ఛార్జీలు వాటికి అనుగుణంగా ఉంటుంది.
- b) నియంత్రణ వ్యవస్థ/ప్రభుత్వం ప్రకటించిన ఏదైనా ప్రత్యేక పథకం కింద మంజూరు చేయబడిన రుణం, ఏదైనా ప్రయోజనంతో కూడుకున్నవి మరియు పథకం కింద ఉన్న అర్హతకు సంబంధించి వ్యవస్థాపకుడు/ప్రభుత్వం ఆడిట్ కి లోబడి ఉండాలి మరియు ఆ తర్వాత తేదీలో, లోన్ ఇవ్వబడవని కనుగొనబడింది. పథకం యొక్క నిర్దేశిత ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా, కస్టమర్లకు ఇప్పటికే అందించిన ప్రయోజనాలు/సబ్సిడీ ఉపసంహరించబడుతుంది మరియు ప్రభుత్వం/నియంత్రకానికి రీఫండ్ చేయబడుతుంది.

**9. రుణం మరియు వడ్డీ తిరిగి చెల్లించడం:**

రుణం ప్రతి నెలా సమానమైన నెలవారీ వాయిదాలలో తిరిగి చెల్లించబడుతుంది మరియు అవి ఈ క్రింది విధంగా వివరించబడింది:

- a) రుణం ఒకే మొత్తంలో పంపిణీ చేసినట్లయితే, EMI ప్రారంభ తేదీ అనేది రుణం పంపిణీ చేయబడిన నెల తర్వాతి నెలలో మొదటి రోజు అవుతుంది. అదనంగా, చెల్లింపు తేదీ నుండి నెల చివరి వరకు చెల్లించని కాలానికి PEMI (ప్రీ EMI వడ్డీ) చెల్లించబడుతుంది.
- b) నెలలో 1, 2 లేదా 3వ తేదీల్లో రుణాన్ని ఒకే మొత్తంలో పంపిణీ చేసినట్లయితే, EMI అదే నెల నుండి ప్రారంభమవుతుంది మరియు అదే నెలలో మొదటి EMI చెల్లించబడుతుంది.
- c) రుణాన్ని వాయిదాలలో పంపిణీ చేసినట్లయితే, పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి EMI ప్రారంభమయ్యే వరకు సంచితంగా పంపిణీ చేయబడిన మొత్తాలపై ప్రతి నెలా వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది. EMI ప్రారంభ తేదీ అనేది చివరి చెల్లింపు చేసిన నెల తర్వాతి నెల మొదటి రోజు అవుతుంది.
- d) ప్రత్యామ్నాయంగా, రుణం వాయిదాలలో పంపిణీ చేసినట్లయితే, రుణగ్రహీతలు పంపిణీ చేయబడిన మొత్తం(ల) పై EMI చెల్లించడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు. అటువంటి సందర్భాలలో, EMI ప్రారంభ తేదీ అంటే రుణం మొదటి పంపిణీ చేయబడిన నెల తర్వాతి నెల మొదటి రోజు అవుతుంది. సంచితంగా పంపిణీ చేయబడిన మొత్తాల ఆధారంగా EMIలు మారుతూ ఉంటాయి. అదనంగా, చెల్లింపు తేదీ(లు) నుండి నెలాఖరు వరకు చెల్లించని కాలానికి కూడా PEMI చెల్లించబడుతుంది.
- e) చెల్లింపు గడువు తేదీ ప్రతి నెల చివరి రోజుగా ఉంటుంది. రుణగ్రహీతలు EMI / PEMI చెల్లింపు కోసం బిల్లింగ్ తేదీలను ప్రతి నెల 5వ, 10వ తేదీ లేదా 15వ తేదీగా ఎంచుకోవచ్చు.
- f) EMI E-NACH/NACH వంటి ఎలక్ట్రానిక్ విధానాల ద్వారా చెల్లించవచ్చు.
- g) EMI/PEMI చెల్లింపులో ఏదైనా ఆలస్యమైతే జరిమానా వడ్డీ @ 24% సంవత్సరానికి చెల్లించబడుతుంది. EMI / PEMI గడువు ముగిసిన కాలానికి ఇది లెక్కించబడుతుంది.
- h) చెల్లించని, రిటర్న్ చేయబడిన ప్రతి చెక్కుకు, చెక్కు ఛార్జీలుగా రూ.500/- + GST వర్తిస్తుంది. బ్యాంక్ ఛార్జీలను బట్టి చెల్లింపు రేట్లు ఎప్పటికప్పుడు మారుతూ ఉంటుంది.

**10. చెల్లింపుల కేటాయింపు:**

ఈ రుణం ఒప్పందం ప్రకారం రుణగ్రహీత యొక్క రుణం అకౌంట్ క్రెడిట్ కు రుణగ్రహీత లేదా మూడవ పక్షం రుణగ్రహీత తరపున చేసిన ఏదైనా చెల్లింపు సాధారణంగా కింది క్రమంలో బకాయిలకు కేటాయించబడుతుంది:

- చేసిన ఖర్చులు
- ఆలస్యమైన చెల్లింపులకు అదనపు వడ్డీ
- PEMI/EMI బకాయిలు
- PEMI/EMI ప్రస్తుత బకాయిలు
- ఇతర యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు అంటే (చెక్ రిటర్న్ ఛార్జీలు, ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు మొదలైనవి)
- ముందస్తు EMI
- ముందస్తు చెల్లింపు

రుణగ్రహీతకు తెలియజేయడం ద్వారా ఏదైనా చెల్లింపు కోసం కేటాయింపు యొక్క ఆర్డర్ / నిష్పత్తిని మార్చడానికి SHFL హక్కులను కలిగి ఉంది

### 11. బకాయిల రికవరీ:

PEMI/EMI చెల్లింపులో జాప్యం జరిగితే, రుణగ్రహీతలు వివిధ పద్ధతుల ద్వారా సంప్రదించబడతారు మరియు బకాయి మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించమని సలహా ఇస్తారు. బకాయిలను తిరిగి చెల్లించని పక్షంలో మరియు ఖాతా NPA అయ్యే అవకాశం ఉన్నట్లయితే, రుణగ్రహీతలకు తిరిగి చెల్లించని పరిణామాల గురించి వారికి సలహా ఇస్తూ అవగాహన నోటీసులు పంపబడతాయి. ఒకవేళ ఆ మొత్తం ఇంకా చెల్లించకుండా ఉండి, ఖాతా ఎన్పీఎగా మిగిలిపోయినట్లయితే, నిర్ణీత వ్యవధిలోగా లోన్ ఖాతాను క్రమబద్ధీకరించమని సలహా ఇస్తూ వారికి తదుపరి నోటీసు పంపబడుతుంది. రుణగ్రహీత నోటీసు అందుకున్న తర్వాత కూడా ఖాతాను క్రమబద్ధీకరించడంలో విఫలమైతే, SARFAESI చట్టంలోని సెక్షన్ 13(2) కింద నోటీసు పంపడం ద్వారా రుణం తిరిగి పొందబడుతుంది. SARFAESI చట్టం ఆర్థిక సంస్థకు చట్టబద్ధమైన అధికారాలను ఇచ్చింది

- చెల్లింపును తెలుసుకోవడానికి లీజు/ఒప్పగింత లేదా ఆస్తి విక్రయం ద్వారా బదిలీ చేసే హక్కుతో సహా సురక్షిత ఆస్తిని స్వాధీనం చేసుకోవడం.
- లీజు, ఒప్పగింత లేదా అమ్మకం ద్వారా బదిలీ చేసే హక్కును వినియోగించుకునే ముందు సురక్షిత ఆస్తిని కలిగి ఉండటం మరియు సీల్ చేయడం.
- సురక్షితమైన ఆస్తిని విక్రయించిన తర్వాత, చట్టపరమైన ఖర్చులు మరియు బకాయిల రికవరీకి యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలతో సహా మొత్తం బకాయిలను చెల్లించడానికి సురక్షిత ఆస్తి విలువ సరిపోకపోతే, మిగతా బకాయిలను రికవరీ చేయడానికి చట్టపరమైన చర్యలను ప్రారంభించాలి.

రుణగ్రహీత అకౌంట్ కి సంబంధించిన రుణ సమాచారం నెలవారీ ఆధారముగా క్రెడిట్ సమాచార సంస్థలకు అందించబడుతుంది. క్రెడిట్ సమాచార సంస్థ లతో క్రెడిట్ చరిత్రపై ఎటువంటి ప్రతికూల ప్రభావాన్ని నివారించడానికి, రుణగ్రహీతలు చెల్లించాల్సిన రుణ మొత్తాన్ని సకాలంలో చెల్లించేలా చూసుకోవాలని సూచించాలి.

### 12. కస్టమర్ సేవలు:

- బ్యాంకింగ్ అలవాటును ప్రోత్సహించడానికి, మేము నగదు చెల్లింపులను ప్రోత్సహించము. అయితే, అసాధారణమైన సందర్భాల్లో, బకాయిలు లేదా ఛార్జీలు ఏవైనా నగదు రూపంలో చెల్లించినప్పుడు, రుణగ్రహీతలు మా శాఖలో లేదా మా అధీకృత సిబ్బందికి చెల్లింపులు చేయాలని మరియు చెల్లింపులకు నగదు రసీదును పొందాలని సూచిస్తాము. నగదు చెల్లింపుల కోసం, నగదు నిర్వహణ ఛార్జీలు క్రింది విధంగా వివరించబడినది:

చెల్లింపు మొత్తం	వర్తించే ఛార్జీలు
రూ.2000/- వరకు	ఎలాంటి ఛార్జీలు లేవు
రూ.2001/- నుండి రూ.10000/-	ప్రతి రశీదుకు రూ.30/- + GST
రూ.10001/- నుండి రూ.50000/-	ప్రతి రశీదుకు రూ.60/- + GST
రూ.50001/- నుండి రూ.100000/-	ప్రతి రశీదుకు రూ.150/- + GST
రూ.100001/- నుండి రూ.1,99,000/-	ప్రతి రశీదుకు రూ.200/- + GST

- అకౌంట్ ఫ్లేట్మెంట్, ఆదాయ పన్ను ఫ్లేట్మెంట్ లేదా మొదలైన ఏ పంపిణీ తరవాతి అవసరాలకి రుణగ్రహీతలు రుణం అందుకున్న బ్రాంచ్ కి కాల్ చేయవచ్చు/వారి సందేహాలను వ్రాయవచ్చు, అటువంటి అవసరాలకి 7 పని దినాలలో మెయిల్ / పోస్ట్ చేయబడుతుంది.
- వ్రాతపూర్వకంగా చేయబడే ప్రతి అభ్యర్థనకు రూ.250/- +GST మొత్తం చెల్లింపుపై ఆస్తి పత్రాల ఫోటోకాపీలు వినియోగదారులకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. చెల్లింపుపై, అభ్యర్థించిన పత్రాలు 7 పని రోజులలోపు మెయిల్ చేయబడతాయి.
- రుణం పూర్తయిన తర్వాత, పత్రాలు మా శాఖల ద్వారా 15 పని దినాలలో అభ్యర్థనపై రుణగ్రహీత మరియు సహ-రుణగ్రహీతకు తిరిగి ఇవ్వబడతాయి. రుణం చెల్లించిన తేదీ నుండి ఒక నెలలోపు పత్రాలు సేకరించబడకపోతే, పత్రాలు మా శాఖల ద్వారా కేంద్ర పత్రాల స్టోరేజీకి తిరిగి పంపబడతాయి మరియు రుణగ్రహీత తప్పనిసరిగా ఆస్తి పత్రాలు సేకరించగల తేదీ గురించి శాఖకు ముందుగానే తెలియజేయాలి. ఒకవేళ, ముగింపు తేదీ నుండి 3 నెలలలోపు పత్రాలను సేకరించకపోతే, రుణగ్రహీత నెలకు రూ.500/- + GST చెల్లించాలి.

### 13. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం:

ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్లు రుణం దరఖాస్తు చేసుకున్న / పొందబడిన ప్రదేశం యొక్క బ్రాంచ్ మేనేజర్‌ను సంప్రదించవచ్చు. అప్పటికీ ఫిర్యాదు పరిష్కారం కానట్లయితే, వారు [customercare@sundaramhome.in](mailto:customercare@sundaramhome.in)కి ఇమెయిల్ ద్వారా తమ ఫిర్యాదులను పోస్ట్ చేయవచ్చు. ఫిర్యాదును 7 పనిదినాల్లోపు పరిష్కరించబడుతుంది. ఒకవేళ, ఫిర్యాదుదారు ప్రతిస్పందన పట్ల అసంతృప్తిగా ఉన్నట్లయితే లేదా సమాధానం ఇవ్వకపోతే, అతను/ఆమె దీనికి వ్రాయవచ్చు / మెయిల్ చేయవచ్చు

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం,  
4వ అంతస్తు కోర్ 5A, ఇండియా హాబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్,  
న్యూఢిల్లీ 110 003  
వెబ్ సైట్ లింక్: <https://grids.nhbonline.org.in>

ఏదైనా తదుపరి మార్పులు జరిగితే, ఈ లేఖలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను తుది రుణ ఒప్పందం భర్తీ చేస్తుందని దయచేసి తెలియజేయండి.

GST రేటు భారత ప్రభుత్వం ద్వారా మార్పుకు లోబడి ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి. ఛార్జీలు చెల్లించే తేదీన వర్తించే GST రేటు వర్తించబడుతుంది మరియు ప్రభుత్వం విధించిన అదనపు పన్ను వర్తించబడుతుంది.

తదుపరి వివరణ కోసం, మీరు రుణం దరఖాస్తు చేసుకున్న / పొందిన ప్రదేశం యొక్క బ్రాంచ్ మేనేజర్‌ని సంప్రదించవచ్చు. రుణగ్రహీతలు కూడా మా శాఖను ఉదయం 9.00 నుండి సాయంత్రం 5.30 గంటల మధ్య సందర్శించవచ్చు. మరి ఏ ఇతర సమాచారం కోసం భారతదేశంలోని ఇతర శాఖలకు సోమవారం నుండి శనివారం వరకు అన్ని పని దినాలలో మరియు ఉదయం 9.30 నుండి సాయంత్రం 6.00 గంటల మధ్య.. సందర్శించవచ్చు అయితే ప్రతి మొదటి రెండవ శనివారాలు సెలవుదినం మరియు ఒక నెలలో ఐదు శనివారాలు ఉంటే, అదనంగా, 3వ శనివారం సెలవుదినం అవుతుంది .

పై నిబంధనలు మరియు షరతులు సంస్థ యొక్క సిబ్బంది ద్వారా రుణగ్రహీత/లు/రుణగ్రహీతకి చదివి వినిపించారు మరియు వాటిని రుణగ్రహీతలు అర్థం చేసుకున్నారు.

మీకు సేవ చేయడానికి మాకు అవకాశం ఇచ్చినందుకు ధన్యవాదాలు. దయచేసి మీ అంగీకారానికి రుజువుగా ఈ లేఖ యొక్క నకిలీ కాపీని తిరిగి ఇవ్వండి.

భవదీయులు,  
సుందరం హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

అధీకృత సంతకందారు

వినియోగదారుని యొక్క సంతకం